



SEI **CLEVER**,  
SEI **VERA!**

---



## Releasenote

Versicherung Applikation

# Inhaltsverzeichnis

---

1	Gelieferter Funktionsumfang	3
1.1	Release	3
1.1.1	Anmerkungen	3
2	Korrigierte Probleme / Change-Requests	4
2.1.1	BUGs	4
2.1.2	Erweiterungen	5
	Admin-Todo	9
2.1.3	AGB-Änderungen	11
3	Bekannte Probleme	12

# 1 GELIEFERTER FUNKTIONSUMFANG

---

## 1.1 RELEASE

Diese Releasenote gilt für:

**VERA** Version 2.52.00

Datum: 02.11.2020, 06:00

Inhalt sind alle Änderungen (Problembhebungen, fachliche Erweiterungen) zur letzten Version.

### 1.1.1 ANMERKUNGEN

Nachstehend finden Sie eine Auflistung des Umfangs dieses Releases:

- Behobene Probleme
- Fachliche Erweiterungen
- Offene Probleme

## 2 KORRIGIERTE PROBLEME / CHANGE-REQUESTS

---

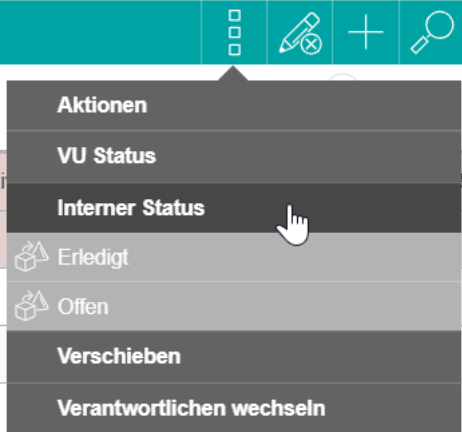
### 2.1.1 BUGs

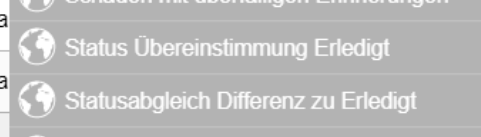
Folgende Probleme sind mit dem neuen Release gelöst:

Interne-ID/ Ticket-ID	Kurzbeschreibung
STAH02157 / CSTN-BUDB3T	Fehlerhafte Anzeige der Mailadresse von firmeninternen Empfängern beim Hochladen einer eMail mittels Drag&Drop-Funktion wurde behoben.
STAH02158 / CSTN-BUDFRJ	Eintragung eines Suchbegriffs mit Leerzeichen, beispielsweise vom Vor- und Nachnamen des Kunden im Empfängerfeld des eMail-Dialogs, ist nun wieder möglich.
STAH02163 / HSTN-BUMBDQ	Lange Ladezeiten beim Öffnen von bestimmten Dokumenten und Dokumentenübersichten wurden behoben.
STAH02165 / HSTN-BUMJ85	Fehlerhafte Berechnung der motorbezogenen Versicherungssteuer bei KFZ, deren Daten mittels OCR-Scan eingelesen wurden, wurde gelöst.
VERA01523 / CSTN-BU58Q8	Probleme bei der Anzeige vom hinterlegten Fachberater im Kundendialog wurden korrigiert.



## 2.1.2 ERWEITERUNGEN

Folgende fachliche Erweiterungen sind im neuen Release enthalten:

Interne-ID / Ticket-ID	Kurzbeschreibung
GLH00048	<p><b>Interner Schadensstatus:</b></p> <p>Da es in der Praxis vorkommen kann, dass die Sicht bezüglich des Status einer Schadenserledigung zwischen VU und Makler nicht einheitlich gesehen wird, wird zusätzlich zur VU-Sicht (VU-Status) ein interner Status (Makler-Sicht) eingeführt. Dadurch erkennt man einfach die unterschiedlichen Sichtweisen zwischen VU (der bei Aktivierung vom OMDS-Schadensstatusabgleich, immer jener, der Versicherung entspricht) und Makler.</p> <p>Dafür gibt es ein eigenes Feld im Schadensdialog. Zur besseren Darstellung und Erkennung wurde das vorherige Statusfeld zu „VU-Status“ umbenannt.</p> <p>Standardmäßig stehen für den internen Status nur 2 Einträge, nämlich „Offen“ und „Erledigt“ zur Auswahl. Jedoch besteht die Möglichkeit der Erweiterung dieser Liste in der Standardlistenwartung. Somit können hier beliebig viele, eigene Statuseinträge hinzugefügt werden. Die Wartung der Standardliste kann von Ihrem Admin vorgenommen werden.</p> <p>Die Einträge, die beim VU-Status zur Auswahl stehen, bleiben unverändert. Hier findet weiterhin der OMDS-Abgleich statt, sofern dieser in den allgemeinen Einstellungen aktiviert ist. Der interne Status wird beim OMDS-Abgleich nicht berücksichtigt und somit nicht ohne manuellen Eingriff verändert.</p> <p>Bei den Schäden, die vor dieser Erweiterung erstellt wurden, wird der interne Status aufgrund definierter Regeln automatisch festgelegt. So erhält beispielsweise ein bestehender Schaden mit dem VU-Status „Warten“ aufgrund der Migration den internen Status „Offen“.</p> <p>Soll der interne Status keine Verwendung finden, so kann dieser in den allgemeinen Einstellungen von Ihrem Admin deaktiviert werden.</p> <p>In der Schadensübersicht besteht – wie auch beim VU-Status – die Möglichkeit der gleichzeitigen Statusänderung von selektierten Schäden. Dafür ist in der Menüleiste der Übersicht das Bleistiftsymbol auszuwählen und anschließend können die betroffenen Schäden selektiert werden. Im Aktionsmenü kann nun unter „Interner Status“ der jeweilige Status ausgewählt werden, den die selektierten Schäden bekommen sollen.</p>  <p>Zusätzlich besteht die Möglichkeit nach Schäden mit einem bestimmten Schadensstatus zu filtern. Hierfür können Sie in die Ansichtenwartung wechseln und eine eigene Ansicht erstellen.</p>

	<p>Interner Status <input type="checkbox"/> Nicht <span style="float: right;">▼</span></p> <p>In der Ansichtenwartung ist es auch möglich, den internen Status im Bereich der Spaltendefinition als angezeigte Übersichtsspalte zu definieren.</p> <p><b>Spaltendefinition</b></p> <p>Angezeigte Spalten / Reihenfolge</p> <p>Interner Status <span style="float: right;">👁️ ↕</span></p> <p>Bei Bedarf kann auch die Sortierung nach dem internen Status erfolgen.</p> <p>Sortierung Datensätze</p> <p>Interner Status <span style="float: right;">↑ ↕</span></p> <p>Soll nur einmalig nach einem bestimmten internen Status gefiltert werden, so empfiehlt sich die Filterung direkt in der Schnellsuche der Schadensübersicht. Rechts neben dem VU-Status wurde ein Schnellsuchfeld für den internen Status hinzugefügt.</p> <p><b>Interner Status</b></p> <p><input type="checkbox"/> Nicht <span style="float: right;">▼</span></p> <p>Somit muss für die Filterung keine eigene Ansicht erstellt werden. Jedoch wird diese Filterung nach dem Schließen der Übersicht verworfen.</p> <p>Bei den Standardansichten wurden die beiden Ansichten „Status Übereinstimmung Erledigt“ und „Statusabgleich Differenz zu Erledigt“ ergänzt.</p> <p></p> <p>Bei der Ansicht „Status Übereinstimmung Erledigt“ wird nach allen Schäden gefiltert, die sowohl als VU-Status als auch als internen Status „Erledigt“ besitzen. Hingegen wird bei Auswahl der Ansicht „Statusabgleich Differenz zu Erledigt“ nach allen Schäden gefiltert, welche als VU-Status „Erledigt“ eingetragen haben, jedoch laut internen Status NICHT erledigt sind. Also einen der anderen möglichen Statuseinträge besitzen.</p> <p>Sofern Sie diese Ansichten nicht benötigen, können Sie diese natürlich auch wie gewohnt in der Ansichtenwartung deaktivieren.</p> <p><b>Aktiv</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ja</p> <p>Bei allen Standardansichten, welche vor dieser Erweiterung erstellt wurden, wurde der interne Status nicht berücksichtigt. Dieses Filterkriterium kann bei Bedarf in den Standardansichten ergänzt werden.</p>
SCA03775	<p>Dateianhänge von eMails:</p> <p>Um Zeit und Aufwand zu sparen, besteht nun die Möglichkeit, alle verknüpften Dateianhänge einer eMail zeitgleich für die Übernahme nach VERA zu selektieren oder auch zu deselektieren.</p> <p>Im Bereich der Dateianhänge können nun sowohl bei der Neuerstellung von eMails als auch bei der Mailzuordnung die Symbole ausgewählt werden. Diese befinden sich hier ganz rechts.</p>

	<div style="text-align: right;"> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div> <p><b>Übernahme nach Vera</b>      <b>Dateigröße</b></p> <hr/> <p>Mithilfe des linken Symbols können alle Dateianhänge gleichzeitig für die Übernahme nach VERA selektiert werden.</p> <div style="text-align: right;"> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Übernahme nach Vera</th> <th>Dateigröße</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>419 Kb</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>935 Kb</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>385 Kb</td> </tr> </tbody> </table> <p>Das rechte Symbol bewirkt die Deselektion für die Übernahme nach VERA aller Dateianhänge dieser eMail.</p>	Übernahme nach Vera	Dateigröße	<input checked="" type="checkbox"/>	419 Kb	<input checked="" type="checkbox"/>	935 Kb	<input checked="" type="checkbox"/>	385 Kb
Übernahme nach Vera	Dateigröße								
<input checked="" type="checkbox"/>	419 Kb								
<input checked="" type="checkbox"/>	935 Kb								
<input checked="" type="checkbox"/>	385 Kb								
SCA03808	<p>Vermittlerschemen:</p> <p>Bei jeder Migration aus einem Fremdsystem und bei der Neuanlage von Verträgen über OMDS wird bei jedem Vertrag das aktuelle Vermittlerschema eingetragen. Da dies bei neu angelegten Sparten über OMDS zuvor nicht der Fall war, wurde hier eine Erweiterung vorgenommen. Somit wird bei jeder Sparten-Neuanlage über OMDS das Vermittlerschema für die jeweilige Sparte Neuberechnet. Jedoch nicht für den gesamten Vertrag.</p> <p>Bei einer manuellen Änderung des Standardvermittlers eines Vertrags, erscheint beim Speichern die Frage einer Neuberechnung nur dann, wenn beim neu eingetragenen Vermittler überhaupt ein Vermittlerschema hinterlegt ist.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;"> <span style="font-size: 1.2em;">?</span> <b>Vermittlerschemen neu berechnen?</b> <span style="float: right; margin-left: 20px;">Ja</span> <span style="float: right; margin-left: 20px;">Nein</span> </div> <p style="font-size: 0.9em; margin-top: 5px;">Wollen Sie den neuen Vermittler in allen aktiven Sparten übernehmen und die Vermittlerschemen neu berechnen?</p> </div>								
STAH02029 / HSTN-BPXADY	<p>Schäden – Ansprechpartner bei VU:</p> <p>Wird im Schadensdialog im Feld „Ansprechpartner bei VU“ ein Ansprechpartner über das Plussymbol angelegt, so wird automatisch ein Verbund mit der jeweiligen Versicherung aus dem Schaden erfasst. Dabei wird ab dieser Version die Rolle „ist Ansprechpartner Schaden“ verwendet. Umgekehrt ist beim Aufruf vom Verbund – ausgehend von der Versicherung – die Rolle „hat als Ansprechpartner Schaden“ eingetragen.</p> <p><b>Ansprechpartner bei VU</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> <input style="flex-grow: 1; border: none;" type="text"/> <span style="margin-left: 10px;">▼</span> <span style="margin-left: 10px;">→</span> </div>								
STAH02139 / HSCL-BTQB58	<p>Schäden – Produktanzeige des verknüpften Vertrags:</p> <p>Um bei der Schadensbearbeitung auf mögliche Produktkonditionen direkt zugreifen zu können, wurde im Schadensdialog ein Feld für das Produkt ergänzt.</p> <p><b>Produkt</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> <input style="flex-grow: 1; border: none;" type="text"/> <span style="margin-left: 10px;">▼</span> <span style="margin-left: 10px;">→</span> </div> <p>Wurde im verlinkten Vertrag ein Produkt eingetragen, so wird dieses in dem entsprechenden Produkt-Feld automatisch hinzugefügt.</p> <p>Außerdem besteht auch die Möglichkeit, manuell ein Produkt im Schadensbereich einzutragen. Über den Pfeil, der sich rechts neben dem Feld befindet, kann in die verlinkte Produktauswahl gewechselt werden, wo alle Produkte zur Verfügung stehen.</p>								

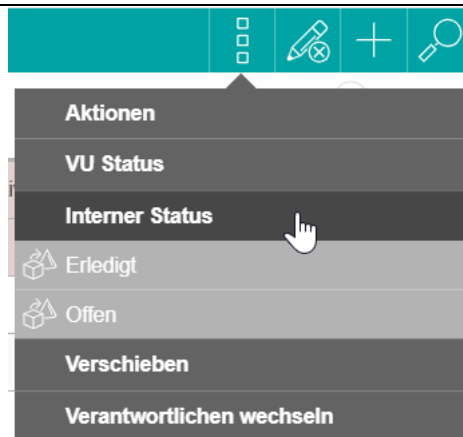
	 <p>Über das verlinkte Symbol, welches sich links neben der Eingabe befindet, können nun die hinterlegten Informationen zum Produkt direkt eingesehen werden. Somit ist kein Wechsel in den Vertragsdialog erforderlich.</p> <p><b>Produkt</b></p> 
<p>VERA01527 / HSCL-BU7BYH</p>	<p>Platzhalter für „Raucher“: Für das Feld „Raucher“, welches sich im Kundendialog befindet, wurde der folgende Platzhalter hinzugefügt: <i>http://value.uniquare/entry/smokerSle</i> Somit ist es möglich, in Dokumenten, die aus Vorlagen mit dem hinterlegten Platzhalter entstehen, automatisch den Inhalt vom Raucher-Feld angeben zu lassen.</p>



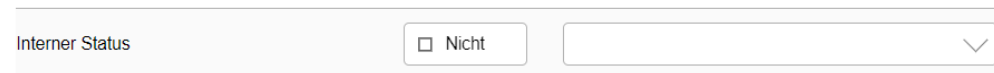
## ADMIN-TODO

Hier werden Tätigkeiten beschrieben, welche die Administratoren mit dem Einsatz dieses Releases durchführen müssen.

Interne-ID / Ticket-ID	Kurzbeschreibung								
GLH00048	<p>Interner Schadensstatus:</p> <p>Da es in der Praxis vorkommen kann, dass die Sicht bezüglich des Status einer Schadens erledigung zwischen VU und Makler nicht einheitlich gesehen wird, wird zusätzlich zur VU-Sicht (VU-Status) ein interner Status (Makler-Sicht) eingeführt. Dadurch erkennt man einfach die unterschiedlichen Sichtweisen zwischen VU (der bei Aktivierung vom OMDS-Schadensstatusabgleich, immer jener, der Versicherung entspricht) und Makler.</p> <p>Dafür gibt es ein eigenes Feld im Schadensdialog. Zur besseren Darstellung und Erkennung wurde das vorherige Statusfeld zu „VU-Status“ umbenannt.</p> <p>Standardmäßig stehen für den internen Status nur 2 Einträge, nämlich „Offen“ und „Erledigt“ zur Auswahl. Jedoch besteht die Möglichkeit der Erweiterung dieser Liste in der Standardlistenwartung. Somit können hier beliebig viele, eigene Statuseinträge hinzugefügt werden. Die Wartung der Standardliste findet im Einstellungscockpit in der Kachel „Standard Listen Wartung“ statt.</p> <p>Bei der Liste mit dem Namen „InternalState“ können die Einträge ergänzt werden.</p> <table border="1" data-bbox="373 898 1233 1010"> <thead> <tr> <th>Listname</th> <th>Beschreibung</th> <th>Mandantenabhängig</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>InternalState</td> <td>Interner Status</td> <td>Ja</td> <td>Unverändert</td> </tr> </tbody> </table> <p>Eine Beschreibung, wie die Wartung einer Standardliste funktioniert, können Sie bei den Hilfetemen finden.</p> <p>Die Einträge, die beim VU-Status zur Auswahl stehen, bleiben unverändert. Hier findet weiterhin der OMDS-Abgleich statt, sofern dieser in den allgemeinen Einstellungen aktiviert ist. Der interne Status wird beim OMDS-Abgleich nicht berücksichtigt und somit nicht ohne manuellen Eingriff verändert.</p> <p>Bei den Schäden, die vor dieser Erweiterung erstellt wurden, wird der interne Status aufgrund definierter Regeln automatisch festgelegt. So erhält beispielsweise ein bestehender Schaden mit dem VU-Status „Warten“ aufgrund der Migration den internen Status „Offen“.</p> <p>Soll der interne Status keine Verwendung finden, so kann dieser in den allgemeinen Einstellungen, welche sich im Einstellungscockpit befinden, deaktiviert werden. Um die Deaktivierung vorzunehmen, muss im Bereich „Schäden“ bei der Box „Internen Status verwenden“ das Häkchen entfernt werden.</p> <p><b>Internen Status verwenden.</b></p> <div data-bbox="379 1659 1046 1715" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> ja         </div> <p>In der Schadensübersicht besteht – wie auch beim VU-Status – die Möglichkeit der gleichzeitigen Statusänderung von selektierten Schäden. Dafür ist in der Menüleiste der Übersicht das Bleistiftsymbol auszuwählen und anschließend können die betroffenen Schäden selektiert werden. Im Aktionsmenü kann nun unter „Interner Status“ der jeweilige Status ausgewählt werden, den die selektierten Schäden bekommen sollen.</p>	Listname	Beschreibung	Mandantenabhängig	Status	InternalState	Interner Status	Ja	Unverändert
Listname	Beschreibung	Mandantenabhängig	Status						
InternalState	Interner Status	Ja	Unverändert						



Zusätzlich besteht die Möglichkeit nach Schäden mit einem bestimmten Schadensstatus zu filtern. Hierfür können Sie in die Ansichtenwartung wechseln und eine eigene Ansicht erstellen.



In der Ansichtenwartung ist es auch möglich, den internen Status im Bereich der Spaltendefinition als angezeigte Übersichtsspalte zu definieren.



Bei Bedarf kann auch die Sortierung nach dem internen Status erfolgen.

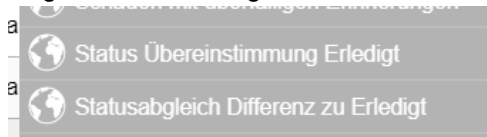


Soll nur einmalig nach einem bestimmten internen Status gefiltert werden, so empfiehlt sich die Filterung direkt in der Schnellsuche der Schadensübersicht. Rechts neben dem VU-Status wurde ein Schnellsuchfeld für den internen Status hinzugefügt.



Somit muss für die Filterung keine eigene Ansicht erstellt werden. Jedoch wird diese Filterung nach dem Schließen der Übersicht verworfen.

Bei den Standardansichten wurden die beiden Ansichten „Status Übereinstimmung Erledigt“ und „Statusabgleich Differenz zu Erledigt“ ergänzt.



Bei der Ansicht „Status Übereinstimmung Erledigt“ wird nach allen Schäden gefiltert, die sowohl als VU-Status als auch als internen Status „Erledigt“ besitzen.

Hingegen wird bei Auswahl der Ansicht „Statusabgleich Differenz zu Erledigt“ nach allen Schäden gefiltert, welche als VU-Status „Erledigt“ eingetragen haben, jedoch laut internen Status NICHT erledigt sind. Also einen der anderen möglichen Statuseinträge besitzen.

Sofern Sie diese Ansichten nicht benötigen, können Sie diese natürlich auch wie gewohnt in der Ansichtenwartung deaktivieren.

	<p><b>Aktiv</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ja</p> <p>Bei allen Standardansichten, welche vor dieser Erweiterung erstellt wurden, wurde der interne Status nicht berücksichtigt. Dieses Filterkriterium kann bei Bedarf in den Standardansichten ergänzt werden.</p>
<p>VERA01527 / HSCL-BU7BYH</p>	<p>Platzhalter für „Raucher“: Für das Feld „Raucher“, welches sich im Kundendialog befindet, wurde der folgende Platzhalter hinzugefügt: <i>http://value.uniquare/entry/smokerSle</i> Somit ist es möglich, in Dokumenten, die aus Vorlagen mit dem hinterlegten Platzhalter entstehen, automatisch den Inhalt vom Raucher-Feld angeben zu lassen.</p>

### 2.1.3 AGB-ÄNDERUNGEN

Keine

### 3

## BEKANNTE PROBLEME

Folgende gemeldete Fehler sind noch in Bearbeitung und werden in einem der folgenden Releases behoben:

Interne-ID/ Ticket-ID	Kurzbeschreibung
STAH01644 / HSTN-B84EC5	Formatierungsprobleme mit Aufzählungszeichen
STAH01672 / HSCL-B8RBLZ	Rollcenter bei Workflow-Aufgaben
STAH01871 / HSTN-BGQG6Z	Doppelter Versand von eMails, wenn die Box „Verantwortlichen informieren“ oder „Info-Mail an“ in einem ToDo aktiviert wird
STAH01933 / HSCL-BKNEWT	Probleme beim Verwenden der Tabulatortaste im Dokumentendialog
STAH01960 / HSTN-BLJJ8X	Fehler beim Versenden von eMails mit zu großen Dateianhängen
STAH02005 / HSCL-BNB9WT	Umblättern in der tabellarischen Darstellung einer Verbundübersicht nicht möglich
STAH02012 / HSTN-BNNC93	Fehlende Anzeige der eMail-Aktivitäten nach dem Versand, aufgrund von Aktualisierungsproblemen
STAH02048 / CGSR-BQQ9GC	Probleme mit zu langen Wartezeiten beim Versenden von bestimmten eMails
STAH02065 / HSTN-BQUETL	Probleme bei der Ausgabe von Daten über bestimmte Platzhalter für Aktivitätenvorlagen
STAH02108 / HSTN-BSDABD	Problem beim Austausch des Verknüpfungsobjekts bei der Dokumentverknüpfung
STAH02110 / HSTN-BSEHN4	Problem mit Polizzenspiegel bei Kunden mit großen Datenmengen
STAH02120 / HSTN-BSPBT9	Problem beim horizontalen Scrolling in der VERA-App
STAH02138 / HSTN-BT8CV3	Sachrisiko: Fehlende Übernahme der Wohnnutzfläche in Chegg.net
STAH02150 / HSTN-BTXGS4	Fehlende Speicherung von bestimmten Anhängen nach dem Verknüpfen oder Hochladen von speziellen eMails mittels Drag&Drop
STAH02154 / CSTN-BTYHQA	Teilweise fehlende Befüllung der Platzhalter in verwendeten Mailvorlagen
STAH02161 / HSTN-BUKETT	Auftretende Fehler beim Zugriff von geteilten Mailboxen
STAH02162 / CGSR-BSSA22	Probleme beim Verwenden der TAPI-Integration
STAH02166 / CSTN-BUKDNL	Auftretende Fehler bei der Mailzuordnung, dass eMails als verknüpft angezeigt werden, obwohl die Verknüpfung fehlgeschlagen ist