



SEI **CLEVER**,  
SEI **VERA**!

---



## Releasenote

Versicherung Applikation

# Inhaltsverzeichnis

---

- 1    Gelieferter Funktionsumfang \_\_\_\_\_ 3
- 1.1   Release .....3
- 1.1.1    Anmerkungen .....3
  
- 2    Korrigierte Probleme / Change-Requests \_\_\_\_\_ 4
- 2.1.1    BUGs .....4
- 2.1.2    Erweiterungen .....5
- Admin-Todo .....7
- 2.1.3    AGB-Änderungen.....9
  
- 3    Bekannte Probleme \_\_\_\_\_ 10

# 1 GELIEFERTER FUNKTIONSUMFANG

---

## 1.1 RELEASE

Diese Releasenote gilt für:

**VERA** Version 2.55.00

Datum: 14.12.2020, 06:00

Inhalt sind alle Änderungen (Problembhebungen, fachliche Erweiterungen) zur letzten Version.

### 1.1.1 ANMERKUNGEN

Nachstehend finden Sie eine Auflistung des Umfangs dieses Releases:

- Behobene Probleme
- Fachliche Erweiterungen
- Offene Probleme

## 2 KORRIGIERTE PROBLEME / CHANGE-REQUESTS

---

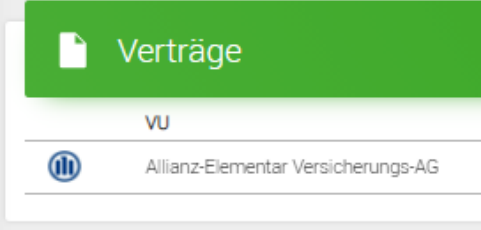
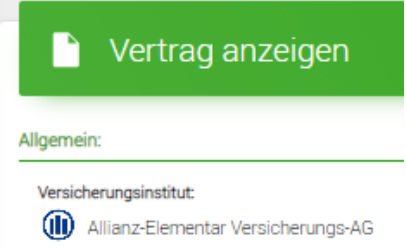

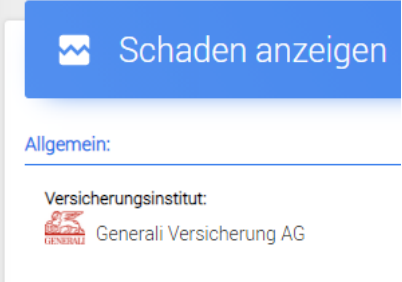
### 2.1.1 BUGs

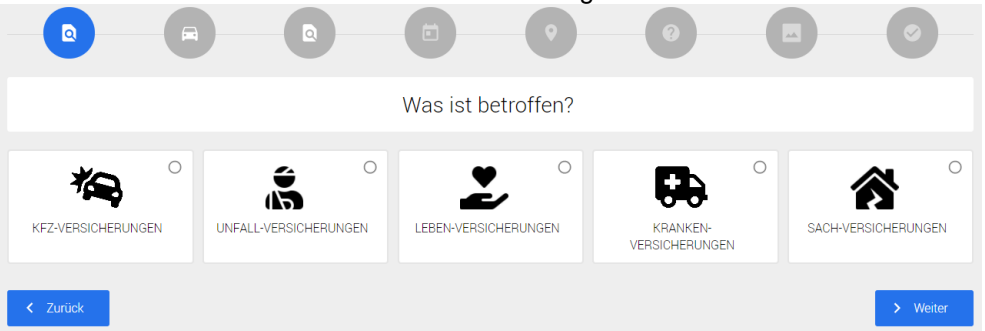
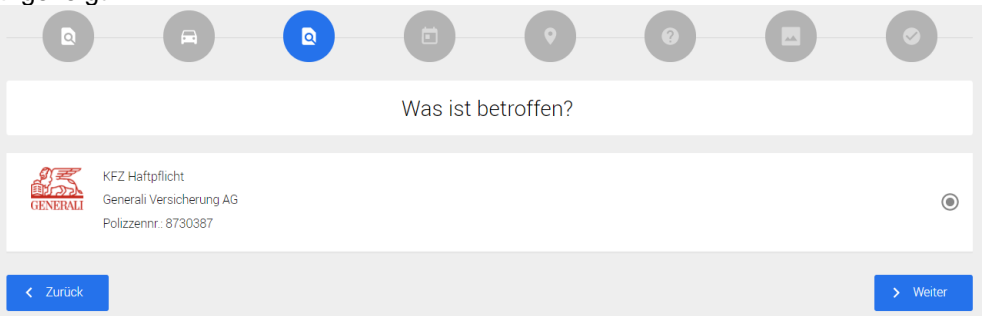
Folgende Probleme sind mit dem neuen Release gelöst:

Interne-ID/ Ticket-ID	Kurzbeschreibung
STAH02172 / CSTN-BUSAKA	Fehlerhaftes Entfernen der Einträge im Feld „Geteilte Mailboxen“ einer hinterlegten eMail-Box in VERA wurde korrigiert.
STAH02186 / CSTN-BV4LLK	Probleme bei der Darstellung der motorbezogenen Versicherungssteuer im Objektdialog eines bestimmten KFZ wurden behoben.
STAH02194 / HSCL-BVJD8Y	Fehlende Ausgabe von Daten bei Verwendung bestimmter Platzhalter zu den beteiligten Personen im Schaden wurde korrigiert.
VERA01353 / VERA01359	Auftretende Fehler beim Hinzufügen von bestehenden Dokumenten als Dateianhang in eMails wurden gelöst.
VERA01360	Probleme beim Erstellen eines Antrags aus einem Vertrag wurden behoben.
VERA01541 / VERA01546	Fehler beim eMail-Versand ausgehend von bestimmten Schäden/Verträgen wurden korrigiert.
VERA01551	Auftretende Fehler bei der Dokumentensuche, wenn zu viele Einträge gefunden wurden, wurden behoben.
VERA01555 / HSCL-BVRCPQ	Probleme beim Versand von eMails mit bestimmten Dateianhängen wurden gelöst.

## 2.1.2 ERWEITERUNGEN


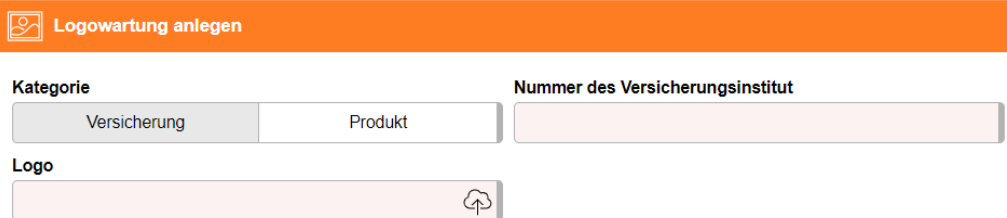
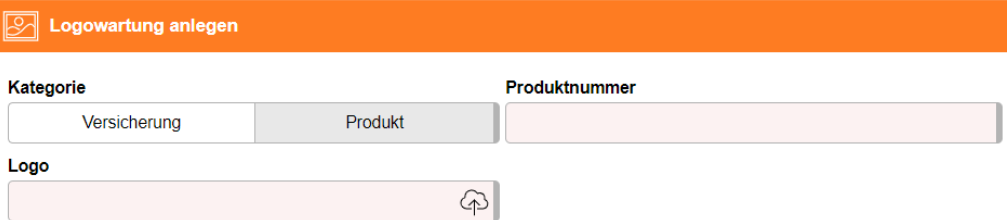
Folgende fachliche Erweiterungen sind im neuen Release enthalten:

Interne-ID / Ticket-ID	Kurzbeschreibung
LAM00397 / SCA03758	<p>Anzeige von VU- und Produkt-Logos im Kundenportal: Um die Darstellung von Produkten und Versicherungsgesellschaften im Kundenportal zu verbessern, können nun Logos hinzugefügt werden. Diese Logowartung kann von Ihrem Admin vorgenommen werden.</p> <p>Im Kundenportal wird das Logo in der Vertragsübersicht und dem Vertragsdetaildialog links neben Versicherungsnamen angezeigt. Vertragsübersicht:</p>  <p>Vertragsdetaildialog:</p>  <p>Auch in der Schadensübersicht und dem Schadensdetaildialog wird das gewartete Logo der Versicherung angezeigt. Schadensübersicht:</p>  <p>Schadensdetaildialog:</p>  <p>Kundenportal – Prozess „Schaden melden“: Im Prozess „Schaden melden“, welcher vom Kunden im Kundenportal ausgeführt werden kann, wird sowohl das hinterlegte Logo der Versicherung als auch jenes, welches beim Produkt hinterlegt wurde, angezeigt.</p>

	<p>Im 1. Schritt der Produktauswahl sieht dies wie folgt aus:</p>  <p>Das Logo der Versicherung wird dann im dritten Schritt bei der Vertragsauswahl angezeigt.</p> 
<p>STAH02144 / CGSR-AQ8HLS / CSTN-BTRGD2 /</p>	<p><b>Verträge – Kündigung bis:</b> Damit Verträge, deren „Kündbar per“-Datum nicht aktualisiert wurde und deren Jahreszahl in der Vergangenheit liegt, bei der Filterung nach „Kündigung bis“ ebenfalls in der Ergebnisliste angezeigt werden, wurde das Filterattribut erweitert. Bei der absoluten Datumseingabe können ab dieser Version lediglich Tag und Monat eingetragen werden. Dies bedeutet, dass in der Ergebnisliste alle Verträge angezeigt werden, welche genau bis zu dem eingetragenen Tag und Monat in dem aktuellen Jahr und den vergangenen Jahren zu kündigen gewesen wären. Alle Datumseingaben der Zukunft werden dabei nicht berücksichtigt. Gleich verhält es sich mit der relativen Datumseingabe. Alle Verträge, die in den definierten Zeitraum fallen, werden inklusive der Verträge, welche vom Tag und Monat zwar in diesen Zeitraum fallen, wo sich jedoch das Jahr unterscheidet, angezeigt. Auch hier werden nur das aktuelle Jahr und die Jahre der Vergangenheit berücksichtigt.</p>

# ADMIN-TODO

Hier werden Tätigkeiten beschrieben, welche die Administratoren mit dem Einsatz dieses Releases durchführen müssen.

Interne-ID / Ticket-ID	Kurzbeschreibung
LAM00397 / SCA03758	<p>Anzeige von VU- und Produkt-Logos im Kundenportal: Um die Darstellung von Produkten und Versicherungsgesellschaften im Kundenportal zu verbessern, können nun Logos hinzugefügt werden. Diese werden im Kundenportal sowohl im Schadens-/Vertragsdialog als auch im Prozess der Schadensmeldung angezeigt. In VERA können diese Logos in der Kachel „Logowartung“, welche sich im Einstellungscockpit befindet, gewartet werden.</p>  <p>Standardmäßig wurden von Maklernet bereits Logos für bestimmte Produkte und VUs hinterlegt. Diese können in der Übersicht eingesehen werden.</p> <p>Wollen Sie ein neues Logo hinzufügen, so kann nach der Auswahl vom Plussymbol zwischen der Kategorie „Versicherung“ und „Produkt“ gewählt werden.</p> <p>Bei der Auswahl „Versicherung“ muss im Feld rechts daneben die jeweilige Verbandsnummer hinzugefügt werden.</p>  <p>Dabei gilt es zu beachten, dass pro Versicherung nur ein Logo hinzugefügt werden kann, also die Verbandsnummer in der Logowartung nur ein einziges Mal vorkommen darf.</p> <p>Gleich verhält es sich mit der Produktnummer, welche dem Produktcode entspricht. Der hier eingetragene Code darf in der Logowartung nur ein Mal vorhanden sein.</p>  <p>Hier ist ausschließlich die Hinterlegung von Logos für Spartengruppen sinnvoll, da lediglich die Spartengruppen im ersten Schritte des Schadensmeldungsprozess angezeigt werden können. Bei allen Produkten, welche an anderen Stellen im Kundenportal vorkommen, werden keine Logos angezeigt.</p> <p>In dem Feld „Logo“ kann das jeweilige Logo nun hinterlegt werden. Die Bilddatei kann entweder mittels Drag&amp;Drop-Funktion hochgeladen werden oder das Upload-Symbol wird ausgewählt. Hier kann anschließend zwischen „Gerät“ und „Kamera“ gewählt werden.</p>

## Logo

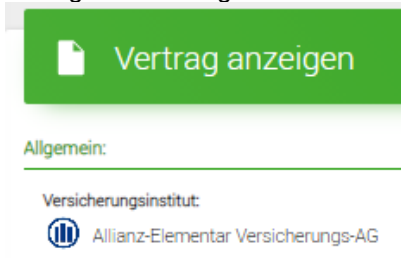


Im Kundenportal wird das Logo nun in der Vertragsübersicht und dem Vertragsdetaildialog links neben Versicherungsnamen angezeigt.

Vertragsübersicht:

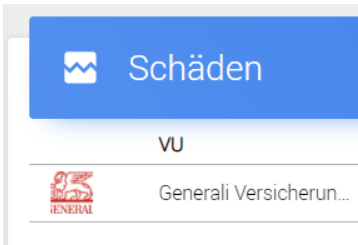


Vertragsdetaildialog:

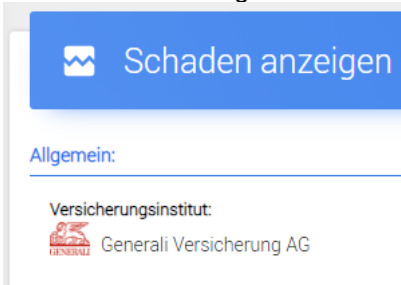


Auch in der Schadensübersicht und dem Schadensdetaildialog wird das gewartete Logo der Versicherung angezeigt.

Schadensübersicht:



Schadensdetaildialog:

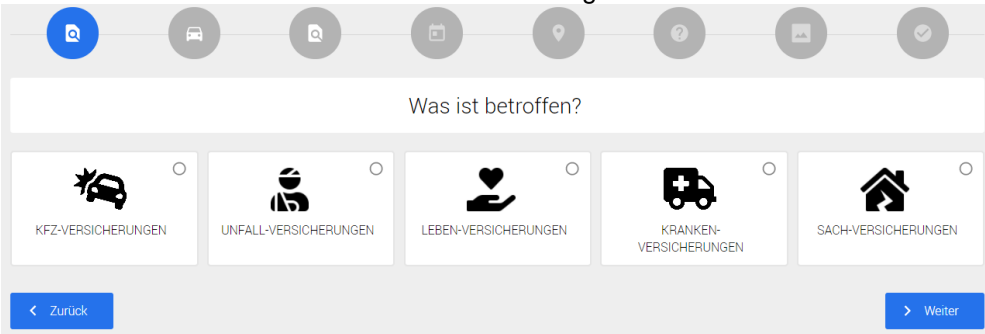


Kundenportal – Prozess „Schaden melden“:

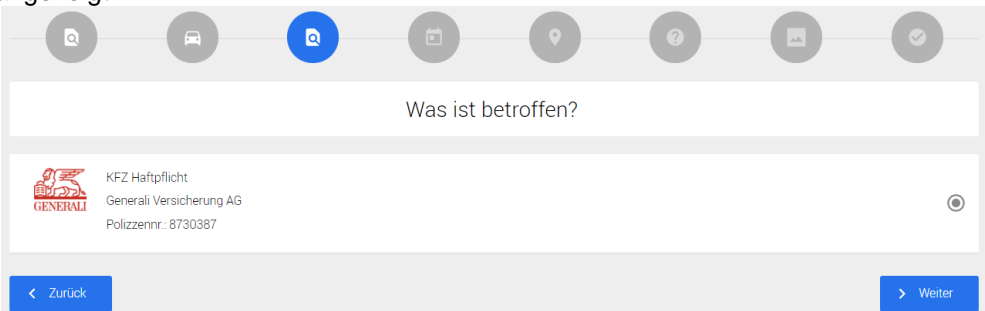
Im Prozess „Schaden melden“, welcher vom Kunden im Kundenportal ausgeführt werden kann, wird sowohl das hinterlegte Logo der Versicherung als auch jenes, welches beim Produkt hinterlegt wurden angezeigt.



Im 1. Schritt der Produktauswahl sieht dies wie folgt aus:



Das Logo der Versicherung wird dann im dritten Schritt bei der Vertragsauswahl angezeigt.



## 2.1.3 AGB-ÄNDERUNGEN

Keine

### 3

## BEKANNTE PROBLEME

Folgende gemeldete Fehler sind noch in Bearbeitung und werden in einem der folgenden Releases behoben:

Interne-ID/ Ticket-ID	Kurzbeschreibung
STAH01644 / HSTN-B84EC5	Formatierungsprobleme mit Aufzählungszeichen
STAH01672 / HSCL-B8RBLZ	Rollcenter bei Workflow-Aufgaben
STAH01871 / HSTN-BGQG6Z	Doppelter Versand von eMails, wenn die Box „Verantwortlichen informieren“ oder „Info-Mail an“ in einem ToDo aktiviert wird
STAH01933 / HSCL-BKNEWT	Probleme beim Verwenden der Tabulatortaste im Dokumentendialog
STAH01960 / HSTN-BLJJ8X	Fehler beim Versenden von eMails mit zu großen Dateianhängen
STAH02005 / HSCL-BNB9WT	Umblättern in der tabellarischen Darstellung einer Verbundübersicht nicht möglich
STAH02012 / HSTN-BNNC93	Fehlende Anzeige der eMail-Aktivitäten nach dem Versand, aufgrund von Aktualisierungsproblemen
STAH02065 / HSTN-BQUETL	Probleme bei der Ausgabe von Daten über bestimmte Platzhalter für Aktivitätenvorlagen
STAH02108 / HSCL-BVJC7J / HSTN-BSDABD	Problem beim Austausch des Verknüpfungsobjekts bei der Dokumentverknüpfung
STAH02110 / HSTN-BSEHN4	Problem mit Polizzenspiegel bei Kunden mit großen Datenmengen
STAH02120 / HSTN-BSPBT9	Problem beim horizontalen Scrolling in der VERA-App
STAH02138 / HSTN-BT8CV3	Sachrisiko: Fehlende Übernahme der Wohnnutzfläche in Chegg.net
STAH02150 / HSTN-BTXGS4	Fehlende Speicherung von bestimmten Anhängen nach dem Verknüpfen oder Hochladen von speziellen eMails mittels Drag&Drop
STAH02154 / CSTN-BTYHQA	Teilweise fehlende Befüllung der Platzhalter in verwendeten Mailvorlagen
STAH02161 / HSTN-BUKETT	Auftretende Fehler beim Zugriff von geteilten Mailboxen
STAH02162 / CGSR-BSSA22	Probleme beim Verwenden der TAPI-Integration
VERA01535 / VERA01557	Lange Ladezeiten beim Öffnen von bestimmten ToDos
VERA01542	Auftretende Fehler beim Zugriff auf einen speziellen Dokumentenordner
VERA01543	Probleme beim Versenden von eMails ausgehend vom Dialog bestimmter Kunden
VERA01550 / HSCL-BVECQM	Fehlerhafte Berechnung vom offenen Betrag im Bereich der Schadenszahlungen

STAH02182 / HSCL-BUZGDH	Fehlende Übernahme von CC-Empfängern beim Antworten auf eine eMail
STAH02184 / HSTN-BVEFZ4	Teils fehlende Befüllung von Mailvorlagen
STAH02185 / HSTN-BVEHUB	Internetadressen werden als Empfangsadressen für eMails angeboten
STAH02195 / HSTN-BW3BT4	Darstellungsproblemen von Umlauten und Sonderzeichen beim Ausführen von „Druck Details“ bei eMail-Kontakten
STAH02196 / HSTN-BVXGHG	Fehlender Menüpunkt für das Löschen von Provisionskonten