



SEI **CLEVER**,
SEI **VERA!**



Releasenote

Versicherung Applikation

Inhaltsverzeichnis

- 1 Gelieferter Funktionsumfang _____ 3
- 1.1 Release3
- 1.1.1 Anmerkungen3

- 2 Korrigierte Probleme / Change-Requests _____ 4
- 2.1.1 BUGs4
- 2.1.2 Erweiterungen5
- Admin-Todo7
- 2.1.3 AGB-Änderungen.....7

- 3 Bekannte Probleme _____ 8

1 GELIEFERTER FUNKTIONSUMFANG

1.1 RELEASE

Diese Releasenote gilt für:

VERA Version 2.56.00

Datum: 20.01.2021, 06:00

Inhalt sind alle Änderungen (Problembhebungen, fachliche Erweiterungen) zur letzten Version.

1.1.1 ANMERKUNGEN

Nachstehend finden Sie eine Auflistung des Umfangs dieses Releases:

- Behobene Probleme
- Fachliche Erweiterungen
- Offene Probleme

2 KORRIGIERTE PROBLEME / CHANGE-REQUESTS

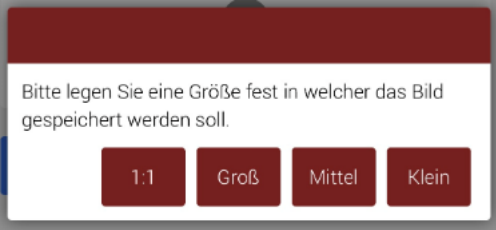
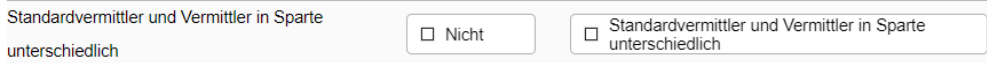
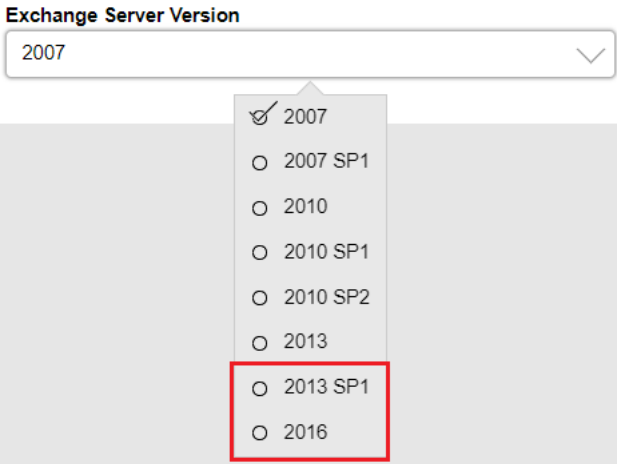
2.1.1 BUGs

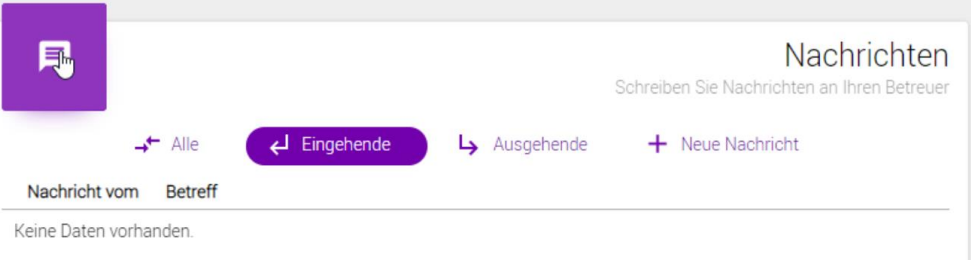
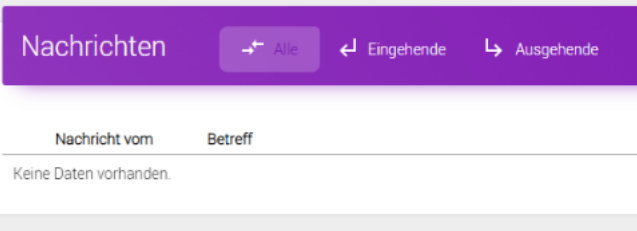

Folgende Probleme sind mit dem neuen Release gelöst:

Interne-ID/ Ticket-ID	Kurzbeschreibung
STAH02196 / HSTN-BVXGHG	Entfernter Menüpunkt zum Löschen von Provisionskonten wurde in der Provisionskontenübersicht und im Detaildialog wieder ergänzt.
VERA01550 / HSCL-BVECQM	Fehlerhafte Darstellung vom offenen Betrag bei den Schadenszahlungen wurde korrigiert.

2.1.2 ERWEITERUNGEN

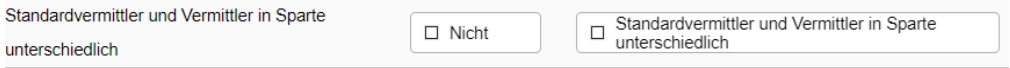
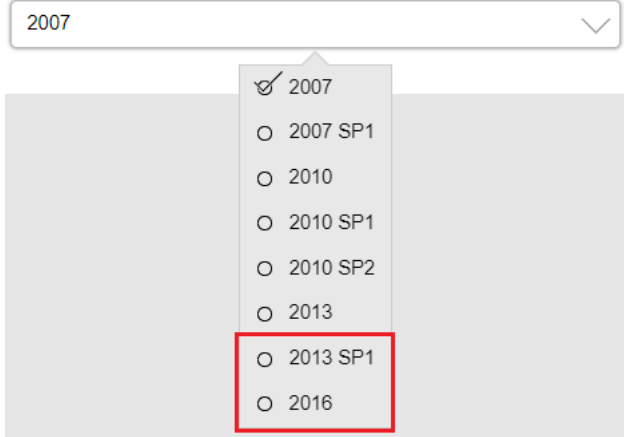
Folgende fachliche Erweiterungen sind im neuen Release enthalten:

Interne-ID / Ticket-ID	Kurzbeschreibung
LEA00038	<p>Fotoupload im Kundenportal: Um das Kundenportal benutzerfreundlicher zu gestalten und die Bedienung zu erleichtern, wurde im Schadensmeldungsprozess beim Fotoupload folgende Meldung entfernt:</p>  <p>Die Fotos werden nun immer in Originalgröße hochgeladen.</p>
LEA00046	<p>Filterwartung in der Vertragsübersicht: In der Ansichtenwartung der Vertragsübersicht wurde das Filterattribut „Standardvermittler und Vermittler in Sparte unterschiedlich“ hinzugefügt.</p>  <p>Somit ist es möglich, nach sämtlichen Verträgen zu filtern, in denen der eingetragene Standardvermittler und Vermittler in der Sparte nicht übereinstimmen. Über die Box „Nicht“ ist jedoch auch das Gegenteil möglich. Beim Setzen dieser Box werden sämtliche Verträge aufgelistet, in denen derselbe Vermittler als Standardvermittler und als Vermittler in den Sparten hinterlegt wurde. Als „unterschiedlich“ gilt auch die fehlende Befüllung von einem der beiden Felder. Wurde also beispielsweise nur der Vermittler in der Sparte hinterlegt und der Standardvermittler im Vertragsdialog nicht, so wird dieser betroffene Vertrag ebenfalls in der Ergebnisliste angezeigt.</p>
LEA00057	<p>Mailboxwartung: Bei Verwendung von Microsoft Exchange stehen in der Mailboxwartung bei „Exchange Server Version“ nun zusätzlich auch die Einträge „2013 SP1“ und „2016“ zur Auswahl.</p> 
SCA03869	<p>2-Faktor-Authentifizierung per SMS: Wurde in VERA ein externer SMS-Benutzer gewartet, so wird dieser automatisch für die 2-Faktor-Authentifizierung verwendet. Somit werden sämtliche SMS für den sicheren Login in VERA über diesen versandt.</p>

SCA03872	<p>Navigation im Kundenportal: Im Kundenportal wurde die Navigationsmöglichkeit auf der Startseite erweitert.</p>  <p>Wird auf das Symbol im jeweiligen Widget geklickt, so wird automatisch der entsprechende Schirm geöffnet. Im Fall des Widgets der Nachrichten wird die Übersicht aller Nachrichten geöffnet.</p> 
SCA03900	<p>Ampel im Vertragsdialog: Bestimmte Vertragsdaten werden automatisch mit den Daten der VU abgeglichen. Diese Funktionalität wird in Kombination mit unserer Partnerfirma Courtage Control bereitgestellt. Sollte ein automatischer Abgleich nicht möglich sein, wird dieser „Problemvertrag“ in einer Prüfliste gesammelt und erst nach einer maklerseitigen Prüfung in VERA aktualisiert. Dass diese Vertragsdaten nicht aktuell sind und sich nicht zu jenen der Versicherung unterscheiden, wird in VERA mittels eines Ampelsystems angezeigt.</p> <p>Befindet sich ein Vertrag in einer CCC-Prüfliste, so ist dies über eine Ampel im jeweiligen Dialog erkennbar. Ist ein Vertrag auf einer Prüfliste, so ist die Ampel rot. Zusätzlich kann man aus der nebenstehenden Anmerkung entnehmen, in welcher Liste sich der Vertrag befindet und direkt zur Prüfliste navigieren.</p> <p>Diese beschriebene Funktion wurde bereits mit einer vorherigen Version implementiert. Jedoch wurde nun die Liste „Business Logic“ ergänzt.</p> <p> Allgemein (Kein MDS-Abgleich erfolgt) - Vertrag liegt in CCC-Abgleichsliste: Business Logic</p> <p>Die Verträge werden in dieser Prüfliste angezeigt, wenn es zu Problemen bei der Vermittlerprovisionsberechnung kommt. Dies kann beispielsweise sein, wenn die Provisionsverteilung mehr als 100% ergibt.</p>
VERA01567 / HSCL-BW5BKY	<p>Dokumentenordner: Sämtliche Dokumente, die in einem Dokumentenordner abgelegt werden, müssen nun dieselbe Verknüpfung wie der Ordner besitzen. Dies bedeutet, dass im Feld „Dokument zu“ und „Ordner zu“ dieselbe Verknüpfung eingetragen sein muss. Diese Änderung wurde implementiert, da zuvor sämtliche Kundendokumente in Ordner abgelegt werden konnten, welche zum Vertrag verknüpft wurden. Da es jedoch nicht möglich ist, Dokumente, die eine Verknüpfung zum Kunden und nicht zum Vertrag besitzen, im Vertragsdialog anzeigen zu lassen, waren die Dokumente in diesen Ordnern ausgehend vom Vertrag nicht sichtbar, in der allgemeinen Dokumentenübersicht jedoch schon.</p>

ADMIN-TODO

Hier werden Tätigkeiten beschrieben, welche die Administratoren mit dem Einsatz dieses Releases durchführen müssen.

Interne-ID / Ticket-ID	Kurzbeschreibung
LEA00046	<p>Filterwartung in der Vertragsübersicht: In der Ansicht der Vertragsübersicht wurde das Filterattribut „Standardvermittler und Vermittler in Sparte unterschiedlich“ hinzugefügt.</p>  <p>Somit ist es möglich, nach sämtlichen Verträgen zu filtern, in denen der eingetragene Standardvermittler und Vermittler in der Sparte nicht übereinstimmen. Über die Box „Nicht“ ist jedoch auch das Gegenteil möglich. Beim Setzen dieser Box werden sämtliche Verträge aufgelistet, in denen derselbe Vermittler als Standardvermittler und als Vermittler in den Sparten hinterlegt wurde. Als „unterschiedlich“ gilt auch die fehlende Befüllung von einem der beiden Felder. Wurde also beispielsweise nur der Vermittler in der Sparte hinterlegt und der Standardvermittler im Vertragsdialog nicht, so wird dieser betroffene Vertrag ebenfalls in der Ergebnisliste angezeigt.</p>
LEA00057	<p>Mailboxwartung: Bei Verwendung von Microsoft Exchange stehen in der Mailboxwartung bei „Exchange Server Version“ nun zusätzlich auch die Einträge „2013 SP1“ und „2016“ zur Auswahl.</p> <p>Exchange Server Version</p> 

2.1.3 AGB-ÄNDERUNGEN

Keine

3

BEKANNTE PROBLEME

Folgende gemeldete Fehler sind noch in Bearbeitung und werden in einem der folgenden Releases behoben:

Interne-ID/ Ticket-ID	Kurzbeschreibung
STAH01644 / HSTN-B84EC5	Formatierungsprobleme mit Aufzählungszeichen
STAH01672 / HSCL-B8RBLZ	Rollcenter bei Workflow-Aufgaben
STAH01871 / HSTN-BGQG6Z	Doppelter Versand von eMails, wenn die Box „Verantwortlichen informieren“ oder „Info-Mail an“ in einem ToDo aktiviert wird
STAH01933 / HSCL-BKNEWT	Probleme beim Verwenden der Tabulatortaste im Dokumentendialog
STAH01960 / HSTN-BLJJ8X	Fehler beim Versenden von eMails mit zu großen Dateianhängen
STAH02005 / HSCL-BNB9WT	Umblättern in der tabellarischen Darstellung einer Verbundübersicht nicht möglich
STAH02012 / HSTN-BNNC93	Fehlende Anzeige der eMail-Aktivitäten nach dem Versand, aufgrund von Aktualisierungsproblemen
STAH02065 / HSTN-BQUETL	Probleme bei der Ausgabe von Daten über bestimmte Platzhalter für Aktivitätenvorlagen
STAH02108 / HSCL-BVJC7J / HSTN-BSDABD	Problem beim Austausch des Verknüpfungsobjekts bei der Dokumentverknüpfung
STAH02110 / HSTN-BSEHN4	Problem mit Polizzenspiegel bei Kunden mit großen Datenmengen
STAH02120 / HSTN-BSPBT9	Problem beim horizontalen Scrolling in der VERA-App
STAH02138 / HSTN-BT8CV3	Sachrisiko: Fehlende Übernahme der Wohnnutzfläche in Chegg.net
STAH02150 / HSTN-BTXGS4	Fehlende Speicherung von bestimmten Anhängen nach dem Verknüpfen oder Hochladen von speziellen eMails mittels Drag&Drop
STAH02154 / CSTN-BTYHQA	Teilweise fehlende Befüllung der Platzhalter in verwendeten Mailvorlagen
STAH02161 / HSTN-BUKETT	Auftretende Fehler beim Zugriff von geteilten Mailboxen
STAH02162 / CGSR-BSSA22	Probleme beim Verwenden der TAPI-Integration
VERA01535 / VERA01557	Lange Ladezeiten beim Öffnen von bestimmten ToDos
VERA01542	Auftretende Fehler beim Zugriff auf einen speziellen Dokumentenordner
VERA01543	Probleme beim Versenden von eMails ausgehend vom Dialog bestimmter Kunden
STAH02182 / HSCL-BUZGDH	Fehlende Übernahme von CC-Empfängern beim Antworten auf eine eMail

STAH02184 / HSTN-BVEFZ4	Teils fehlende Befüllung von Mailvorlagen
STAH02185 / HSTN-BVEHUB	Internetadressen werden als Empfangsadressen für eMails angeboten
STAH02195 / HSTN-BW3BT4	Darstellungsprobleme von Umlauten und Sonderzeichen beim Ausführen von „Druck Details“ bei eMail-Kontakten
VERA01562 / HSCL-BVRAYM	Probleme beim Vornehmen von Änderungen im Firmenkundendialog aufgrund einer verstorbenen Ansprechperson
VERA01568 / HSCL-BWBFWH	Doppelte Vergabe der Bestandskontrollnummer beim Lastschriftexport aus VERA
VERA01574	Auftretende Fehler beim Versand von bestimmten eMails, die zuvor als Entwurf gespeichert wurden
VERA01577	Probleme beim Kopieren bestimmter Firmenkunden mit vorhandenen Verbänden
VERA01578 / HSTN-BWQBFJ	Fehlende Meldung für automatische Urgenzen/ToDo's im Vertrag, wenn dieser aus einem Angebot erstellt wird
STAH02199 / HSTN-BX2AME	Fehlerhafte Darstellung des Textes von Serienmails in der Vorschau