



SEI **CLEVER**,  
SEI **VERA!**

---



## Releasenote

Versicherung Applikation

# Inhaltsverzeichnis

---

1	Gelieferter Funktionsumfang	3
1.1	Release	3
1.1.1	Anmerkungen	3
2	Korrigierte Probleme / Change-Requests	4
2.1.1	BUGs	4
2.1.2	Erweiterungen	5
	Admin-Todo	7
2.1.3	AGB-Änderungen	8
3	Bekannte Probleme	9

# 1 GELIEFERTER FUNKTIONSUMFANG

---

## 1.1 RELEASE

Diese Releasenote gilt für:

**VERA** Version 2.78.00

Datum: 06.12.2021, 06:00

Inhalt sind alle Änderungen (Problembhebungen, fachliche Erweiterungen) zur letzten Version.

### 1.1.1 ANMERKUNGEN

Nachstehend finden Sie eine Auflistung des Umfangs dieses Releases:

- Behobene Probleme
- Fachliche Erweiterungen
- Offene Probleme

## 2 KORRIGIERTE PROBLEME / CHANGE-REQUESTS

---

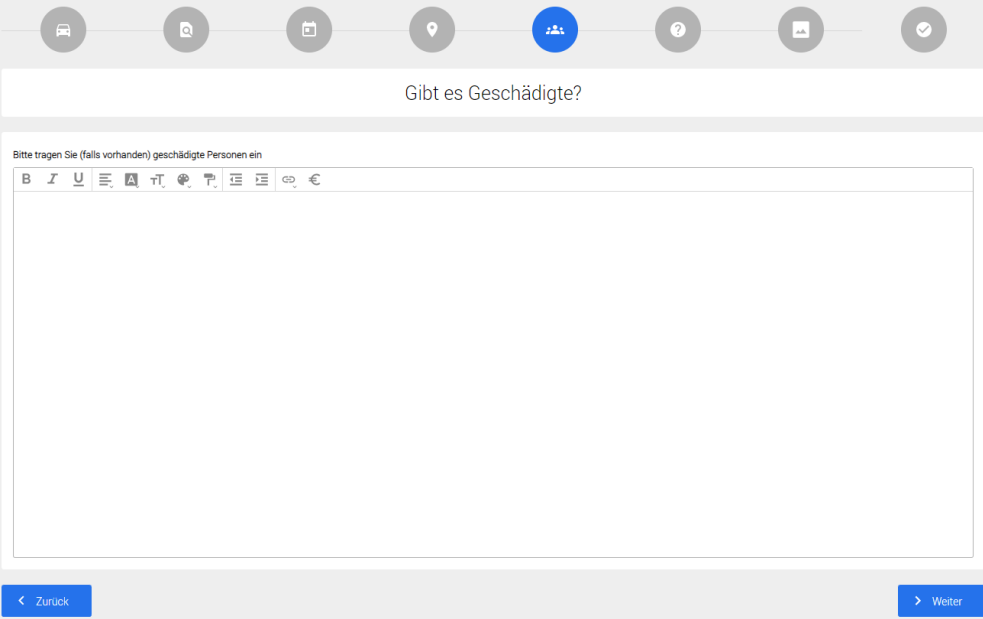
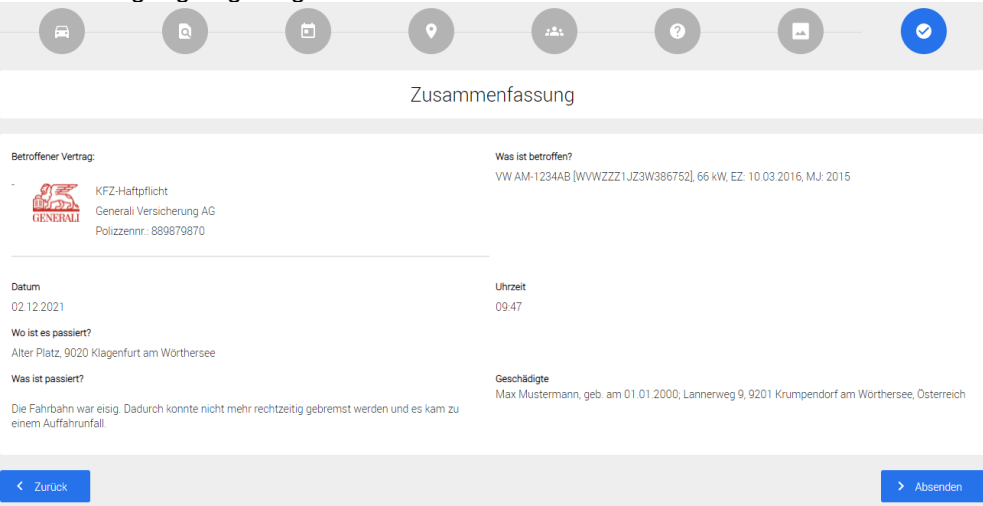
### 2.1.1 BUGs

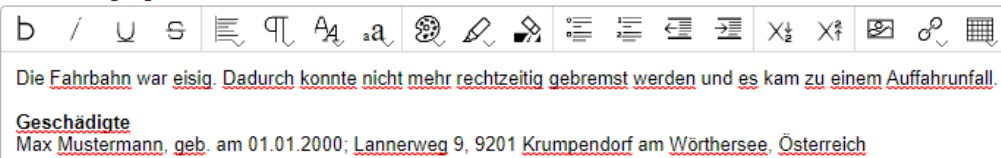
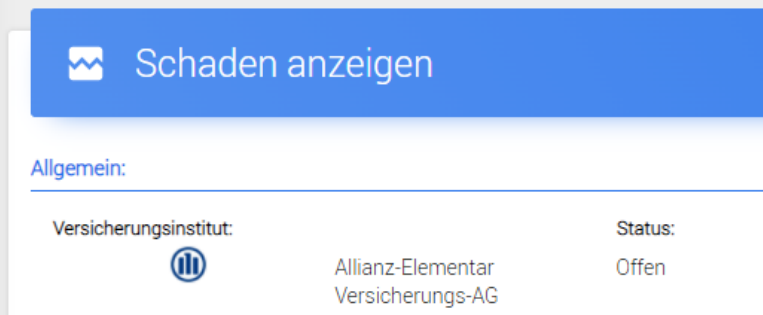
Folgende Probleme sind mit dem neuen Release gelöst:

Interne-ID/ Ticket-ID	Kurzbeschreibung
MN_VERA-60	Probleme beim Betätigen von Anrufen direkt aus der VERA-App wurden behoben.
MN_VERA-260	Auftretender Fehler bei der Vertragszusammenführung, wenn im jeweiligen Vertrag kein Versicherungsinstitut hinterlegt ist, wurde korrigiert. Ein Aufruf des Menüpunktes im Vertragsdialog ist nur mehr möglich, wenn ein Versicherungsinstitut hinterlegt wurde.
MN_VERA-336 / HSLC-C8VEAG	Berechtigungsprobleme bei der Zusammenführung von Verträgen wurden behoben. Die Zusammenführung ist nun nur mehr für Fachadministratoren ausführbar.
MN_VERA-351 / HSTN-C8ZE9F	Fehlerhafte Darstellung der Jahresbruttoprämie, wenn die Übernahme der Daten aus Chegg.net erfolgte und im Spartendetail das Häkchen bei „Automatische Berechnung übersteuert“ entfernt wurde, wurde korrigiert.
MN_VERA-383	Auftretender Fehler bei der Durchführung eines Kundenimports für die Kundentypen „Partner“ und „Ansprechperson“ wurde behoben.

## 2.1.2 ERWEITERUNGEN



Folgende fachliche Erweiterungen sind im neuen Release enthalten:


Interne-ID / Ticket-ID	Kurzbeschreibung
MN_VERA-288	<p><b>Kundenportal – Schaden melden:</b>  Für jeden freigeschalteten Kunden besteht die Möglichkeit, direkt im Kundenportal einen Schaden zu melden. Bevor der Schaden in VERA für den Betreuer sichtbar wird, muss der Kunde den Prozess „Schaden melden“ durchführen.  In diesem Prozess müssen beispielsweise Spartengruppe, betroffenes Objekt bzw. betroffene Person, dazugehöriger Vertrag etc. ausgewählt werden. Ergänzend können Schadenszeitpunkt und –ort angegeben, wie auch Fotos hinzugefügt werden. Ab dieser Version ist es auch möglich, geschädigte Personen zu hinterlegen. Hierfür wurde ein eigener Prozess-Schritt hinzugefügt.</p>  <p>Alle geschädigten Personen können in diesem Textfeld mit ergänzenden Informationen, wie beispielsweise Geburtsdatum, Adresse etc. hinterlegt werden.</p> <p>In der Zusammenfassung werden die geschädigten Personen rechts neben dem Schadenhergang angezeigt.</p>  <p>Sobald im Kundenportal auf „Absenden“ geklickt wird, werden in VERA ein Schaden und eine Aktivität für den jeweiligen Verantwortlichen erfasst. Sowohl im Schaden als auch in der Aktivität werden die geschädigten Personen vermerkt.</p>

	<p>Wenn im Kundenportal Geschädigte hinterlegt werden, so werden diese im Schadensdialog im Feld „Schadenhergang“ angezeigt.</p> <p><b>Schadenhergang</b></p>  <p>Die Überschrift „Geschädigte“ wird hierbei automatisch eingefügt.</p> <p>Im Detaildialog vom Schaden sieht dies dann wie folgt aus:</p> <p><b>Schadenhergang</b> Die Fahrbahn war eisig. Dadurch konnte nicht mehr rechtzeitig gebremst werden und es kam zu einem Auffahrunfall.</p> <p><b>Geschädigte</b> Max Mustermann, geb. am 01.01.2000; Lannerweg 9, 9201 Krumpendorf am Wörthersee, Österreich</p> <p>Auch in der Aktivität werden die Geschädigten im Beschreibungsfeld dargestellt:</p> <p><b>Kurztext</b> Neuer externer Schaden vorhanden</p> <p><b>Beschreibung</b> Neuer externer Schaden vorhanden</p> <p><b>Schadenhergang</b> Die Fahrbahn war eisig. Dadurch konnte nicht mehr rechtzeitig gebremst werden und es kam zu einem Auffahrunfall.</p> <p><b>Geschädigte</b> Max Mustermann, geb. am 01.01.2000; Lannerweg 9, 9201 Krumpendorf am Wörthersee, Österreich</p>
MN_VERA-299	<p><b>Kundenportal – Anzeige vom Schadenstatus:</b></p> <p>Da es in der Praxis vorkommen kann, dass die Sicht bezüglich des Status einer Schadens erledigung zwischen VU und Makler nicht einheitlich gesehen wird, wurde in VERA vor geraumer Zeit zusätzlich zur VU-Sicht (VU-Status) ein interner Status (Makler-Sicht) eingeführt. Dadurch erkennt man einfach die unterschiedlichen Sichtweisen zwischen VU (der bei Aktivierung vom OMDs-Schadensstatusabgleich ist es immer jener, der der Versicherung entspricht) und Makler. Die ergänzende Verwendung vom internen Status kann von Ihrem Administrator in den Einstellungen definiert werden.</p> <p>Im Kundenportal wurde bei den Schäden zuvor immer der VU-Status angezeigt. Somit war es nicht möglich, den Kunden den internen Schadensstatus darzustellen. Mit dieser Version bietet sich in VERA die Möglichkeit, zu definieren, ob im Kundenportal beim Schaden der VU- oder interne Status angezeigt werden soll. Auch diese Festlegung kann von Ihrem Administrator vorgenommen werden.</p> <p>Für den Kunden ist es im Kundenportal nicht ersichtlich, um welchen Status es sich handelt. Das Feld heißt in der Schadensübersicht, wie auch im Detaildialog eines einzelnen Schadens nach wie vor „Status“.</p> 

# ADMIN-TODO


Hier werden Tätigkeiten beschrieben, welche die Administratoren mit dem Einsatz dieses Releases durchführen müssen.

Interne-ID / Ticket-ID	Kurzbeschreibung
MN_VERA-299	<p>Kundenportal – Anzeige vom Schadenstatus: Da es in der Praxis vorkommen kann, dass die Sicht bezüglich des Status einer Schadenserledigung zwischen VU und Makler nicht einheitlich gesehen wird, wurde in VERA vor geraumer Zeit zusätzlich zur VU-Sicht (VU-Status) ein interner Status (Makler-Sicht) eingeführt. Dadurch erkennt man einfach die unterschiedlichen Sichtweisen zwischen VU (der bei Aktivierung vom OMDS-Schadensstatusabgleich ist es immer jener, der der Versicherung entspricht) und Makler. Die ergänzende Verwendung kann in den allgemeinen Einstellungen, welche im Einstellungscockpit zu finden sind, definiert werden.</p> <div data-bbox="379 674 619 891"></div> <p>Soll der interne Status verwendet werden, so ist hier im Bereich „Schäden“ - in der Box „Internen Status verwenden“ - ein Häkchen zu setzen. <b>Internen Status verwenden.</b></p> <div data-bbox="379 1014 1027 1066"><input checked="" type="checkbox"/> ja</div> <p>Mehr Informationen zum internen Status können Sie der Releasenote 2.52 entnehmen.</p> <p>Im Kundenportal wurde bei den Schäden zuvor immer der VU-Status angezeigt. Somit war es nicht möglich, den Kunden den internen Schadensstatus darzustellen. Mit dieser Version bietet sich in VERA die Möglichkeit, zu definieren, ob im Kundenportal beim Schaden der VU- oder interne Status angezeigt werden soll. Diese Definition findet in den Kundenportaleinstellungen statt, welche sich ebenfalls im Einstellungscockpit befinden.</p> <div data-bbox="379 1384 603 1601"></div> <p>Hier kann nun definiert werden, welcher Schadensstatus dem Kunden im Kundenportal angezeigt wird. <b>Welcher Status soll beim Schaden im Kundenportal angezeigt werden?</b></p> <div data-bbox="379 1711 1082 1809"><input checked="" type="radio"/> VU Status <input type="radio"/> Interner Status</div> <p>Für den Kunden ist es im Kundenportal nicht ersichtlich, um welchen Status es sich handelt. Das Feld heißt in der Schadensübersicht, wie auch im Detaildialog eines einzelnen Schadens nach wie vor „Status“.</p>

 Schaden anzeigen

Allgemein:

---

Versicherungsinstitut:  Allianz-Elementar  
Versicherungs-AG

Status:  
Offen

### 2.1.3 AGB-ÄNDERUNGEN

Keine



### 3

## BEKANNTE PROBLEME

Folgende gemeldete Fehler sind noch in Bearbeitung und werden in einem der folgenden Releases behoben:

Interne-ID/ Ticket-ID	Kurzbeschreibung
STAH01644 / HSTN-B84EC5	Formatierungsprobleme mit Aufzählungszeichen
STAH02065 / HSTN-BQUETL	Probleme bei der Ausgabe von Daten über bestimmte Platzhalter für Aktivitätenvorlagen
STAH02108 / HSCL-BVJC7J / HSTN-BSDABD	Problem beim Austausch des Verknüpfungsobjekts bei der Dokumentverknüpfung
STAH02120 / HSTN-BSPBT9	Problem beim horizontalen Scrolling in der VERA-App
STAH02154 / CSTN-BTYHQA	Teilweise fehlende Befüllung der Platzhalter in verwendeten Mailvorlagen
STAH02161 / HSTN-BUKETT	Auftretende Fehler beim Zugriff auf geteilte Mailboxen
STAH02182 / HSCL-BUZGDH	Fehlende Übernahme von CC-Empfängern beim Antworten auf eine eMail
STAH02184 / HSCL-BVNK6N / HSTN-BVEFZ4 / HSTN-BXEETU / MLAG-C5HJ2V	Teils fehlende Befüllung von Mailvorlagen
STAH02195 / HSTN-BW3BT4	Darstellungsprobleme von Umlauten und Sonderzeichen beim Ausführen von „Druck Details“ bei eMail-Kontakten
STAH02223 / HSTN-BY2GRZ	Fehlerhafte Filterung in der eMail-Box beim Suchfeld „eMail Suche“
STAH02253 / HSTN-BZZHJE	Fehlende Ablage der eMails als Dokumente in speziellen Fällen
STAH02269 / HSTN-C2QGH2	Probleme beim Speichern einer Notiz, wenn der Displaytext des verknüpften Vertrags zu lange ist
STAH02285 / HSCL-BTFC55	Probleme bei der Erkennung von Anhängen vom Typ „Outlook-Element“ beim Hochladen von eMails mittels Drag&Drop
STAH02304 / HSTN-C56DLR	Darstellungsproblem des Spaltentitels „Empfänger“ in der Aktivitätenübersicht
VERA01667 / HSCL-C5E96X	Erlaubte nachträgliche Erfassung von CC- und BCC-Empfängern beim Verknüpfen von eMails
VERA01677 / CGSR-C5J9ZB	Probleme bei der Berechnung von Motorfahrrädern in Chegg.net
STAH02312 / CGSR-C5MEDW	Darstellungsproblem von Absätzen in bestimmten eMails, welche mittels Drag&Drop-Funktion in VERA hochgeladen werden
MN_VERA-29 / HSTN-C72J73	Fehlende Hinterlegung von Vermittlerschemen, wenn der Antrag über den Menüpunkt „Antrag erstellen“ aus einem Angebot ohne Sparten erstellt wird

MN_VERA-52 / HSCL-C76D6Y	Fehlerhafte Verknüpfung von Versicherungsgesellschaft und dessen Ansprechpersonen, wenn diese im eMail-Dialog als Zielperson eingetragen werden
MN_VERA-54 / HSTN-C6XD2Z	Fehlende automatische Befüllung vom Selbstbehalt im Schadensdialog, wenn der Vertrag ausgetauscht wird
MN_VERA-129 / HSTN-C56DLR	Probleme bei der Darstellung der Spalte „Empfänger“ in der verlinkten Aktivitätenübersicht
MN_VERA-178 / CGSR-C85CD5	Fehlende Filtersektion für „Polizzen / Anträge“, wenn ein eigenes Feld in diesem Dialog hinzugefügt und als Filterattribut verwendet werden soll
MN_VERA-255 / HSTN-C8EJVY	Automatische Statusänderung von ehemaligen Kunden, wenn in dessen Verträgen Änderungen vorgenommen werden
MN_VERA-256 / HSTN-C8KE7Y	Download von PDF-Dokumenten in der mobilen VERA-App nicht mehr möglich
MN_VERA-378 / HSCL-C3V8VM	Fehlerhafte Darstellung des Durchschnittswertes in der Auswertung „Bestand: Verträge & Schäden“, welche sich im Kundendialog befindet
MN_VERA-379 / HSCL-C4XJ93	Darstellungsprobleme von den Daten der Haushaltsmitglieder, wenn in Vorlagen die entsprechenden Platzhalter verwendet werden